

## “Términos & Condiciones”

En Pako trabajamos constantemente para mejorar tu experiencia en nuestra plataforma y queremos mantenerte informado en todo momento de todos y cada uno de los cambios que implementemos.

Estos “Términos & Condiciones”, son el acuerdo contractual que regula las condiciones y reglas de acceso y uso de la Aplicación Móvil Pako disponible a los Usuarios de **Sociedad Internacional de Servicios, Sociedad Anónima (SOINSA)**, incluyendo cualquier tipo de contenido, software o programa de cómputo, así como la funcionalidad de las distintas transacciones que se pueden realizar dentro de Pako, independientemente de que se requiera que el Usuario inicie una sesión o no para acceder a las mismas.

Bajo protesta de decir verdad, en este acto en calidad de “Usuario”, declara que cuenta con la mayoría de edad y se encuentra en pleno ejercicio de sus derechos y con facultades necesarias y suficientes para obligarse conforme lo establecido en estos “Términos & Condiciones”.

Te invitamos a leer estos “Términos & Condiciones” con detenimiento antes de continuar usando nuestros productos y servicios y a consultar periódicamente su contenido.

Al registrarte en Pako, podrás tener acceso o utilizar nuestros productos, servicios, contenido, opciones, tecnología o funciones ofrecidas a través de Pako y/o de nuestras aplicaciones móviles y de nuestra Red de Agentes o terceros (en conjunto, los “Servicios”), aceptas nuestros “Términos & Condiciones” y nuestra “Política de Privacidad”.

### 1. Definiciones

“Cliente”, “Usuario”, “Tú”, se entiende a la persona física que se ha registrado a través de Pako para utilizar los Servicios y ha dado su consentimiento y aceptación plena sobre los presentes “Términos & Condiciones”. De manera enunciativa, más no limitativa, el usuario puede actuar como: “Usuario Remitente”, se entiende a la persona física que, a cambio de una contraprestación, entrega derechos o recursos en moneda nacional a un Transmisor de Dinero o a su Agente para ser pagados a un Usuario Beneficiario.

“Usuario Beneficiario”, se entiende a la persona física que recibe derechos o recursos en moneda nacional de un Transmisor de Dinero o de un Agente como resultado de una transacción de envío de remesa de un Usuario Remitente.

“Pako”, “La Compañía”, “Nosotros”, nos referimos a Sociedad Internacional de Servicios, S.A., sociedad mercantil que cuenta con registro, autorización y permiso necesario para operar como Sociedad Remesadora, estando debidamente inscrita ante la Intendencia de Verificación Especial como persona obligada desde el día 7 de noviembre de 2002, obteniendo el código de Persona Obligada TF001.

“Transferencia de Dinero”, “Remesa”, es el servicio que Sociedad Internacional de Servicios, S.A., de manera habitual y a cambio de un pago denominado contraprestación brinda al público, consistente en cualquier operación llevada a cabo en nombre de una persona denominada ordenante o remitente, con el objeto de hacer disponible una suma de dinero a una persona denominada beneficiario, tanto en el territorio nacional como desde o hacia cualquier país.

“Red de Agentes”, nos referimos a las entidades tales como comercios, instituciones financieras, agentes pagadores, entre otros, nombrados o trabajando con nosotros, para procesar y pagar las Transacciones en el Territorio conforme a las instrucciones del Usuario Remitente.

“Monto de la Transacción”, hace referencia a la cantidad en Moneda Nacional que ampara la remesa, ya sea de pago o envío. En caso del Monto de la Transacción de envío la misma incluirá, tarifas, impuestos o cargos que puedan generarse por el Servicio.

## 2. Nuestro Servicio

Pako es la manera simple y rápida de realizar pagos y envíos de remesas, tanto nacionales como internacionales, agilizando el proceso y reduciendo aún más tu tiempo de espera en las localidades de nuestra Red de Agentes.

El cliente podrá de forma personal e indelegable realizar las siguientes operaciones y servicios:

- Registro y validación de identidad de manera digital (Identificación No Presencial)
- Carga (recarga) y descarga (retiro) de dinero electrónico en la Red de Agentes
- Pago de bienes y/o servicios con dinero electrónico
- Transferencias de dinero (envío y recepción) electrónico a otra billetera electrónica Pako nacional o internacional
- Consultas de saldo e historial de transacciones
- Solicitud de Tarjeta Prepago Pako virtual y/o física
- Bloqueo y desbloqueo temporal de la Tarjeta Prepago Pako
- Activación de la Tarjeta Prepago Pako física
- Cambio de PIN de la Tarjeta Prepago Pako para retiro en ATMs
- Pago o envío de remesas multimarca nacionales o internacionales
- Recarga de dinero electrónico usando tarjetas de débito o crédito de otras instituciones financieras
- Envío de dinero a cuentas bancarias nacionales
- Conversar con servicio al cliente a través del chat de soporte
- Ubicar de manera fácil y rápida las localidades de nuestra Red de Agentes más cercanas

No debes utilizar los Servicios para procesar envíos y/o pagos de dinero a desconocidos y/o llevar a cabo transacciones a favor de terceros.

### USO DE TARJETA PREPAGO PAKO CON BILLETERA ELECTRÓNICA

- a) Al activar tu Tarjeta Prepago Pako, ésta se convierte en una manera de acceso del saldo virtual de tu Billetera, pudiendo este saldo ser utilizado para realizar compras en comercios afiliados en la red Mastercard y retiros en ATMs de esta red.
- b) El cliente se hace responsable del uso de ambos dispositivos móviles para todos los tipos de transacciones.
- c) El cliente certifica que la solicitud de Tarjeta Prepago Pako es personal y no a nombre de terceros.

**MANEJO DEL SALDO DE LA BILLETERA ELECTRÓNICA:** El saldo disponible en la Billetera Electrónica no constituye depósito, no generará ningún tipo de interés, no podrá ser intermediado y estará a disposición del cliente en todo momento.

#### 2.1. ¿Cómo ser Usuario de Pako?

Para poder hacer uso de nuestros Servicios ya sea como, Usuario Remitente o Usuario Beneficiario, debes ser persona física con al menos 18 (dieciocho) años, independiente, capaz de obligarse en términos del derecho común, actuando por tu propio derecho y con plena capacidad de goce y ejercicio.

Podrás tener acceso a nuestros Servicios una vez que te hayas registrado en nuestra aplicación móvil Pako. Después de realizado el registro, cada vez que realices una transacción, estarás iniciando el proceso de pago y/o envío, según sea el caso, con nosotros quienes revisaremos tu pedido, el cual podremos aceptar de inmediato o bien, requerir información adicional de tu parte

sobre la Transacción, conforme lo explicado en el siguiente apartado o rechazarla a nuestra discreción.

## 2.2. Información Adicional sobre una Transacción de Pago y/o Envío

Como parte de las obligaciones que tenemos en materia de Prevención de Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo y en atención a nuestro propio programa de Cumplimiento, en algunas ocasiones, requerimos obtener, verificar y registrar cierta información cuando realices una transacción con Pako.

Para registrarte, necesitaremos tu nombre(s) y apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, número telefónico y otra información que nos permita identificar tu identidad. También, dependiendo de otras circunstancias, incluyendo el monto de la transferencia, podremos pedir verificar información adicional, de manera enunciativa, pero no limitativa de ocupación, nacionalidad y país de nacimiento. En algunas circunstancias, podremos obtener legalmente información de otras fuentes sin tu conocimiento, incluyendo información de identificación no personal, la cual podremos obtener cuando utilices nuestra aplicación móvil.

Para que estemos en posibilidad de aceptar procesar una Transacción de Envío, necesitamos que nos proporciones información sobre el Usuario Beneficiario, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente: nombre(s) y apellidos y ciudad de residencia. De igual forma, podremos solicitar información adicional del Usuario Beneficiario, que nos ayude a validar que sea una transacción con fines lícitos para ambas partes.

Es una condición para el uso de los Servicios que toda la información que nos proporciones sea correcta, actual y completa en todo momento. Nos comprometemos a proteger la privacidad de tu información y de la de tus Usuarios Beneficiarios, según sea el caso, de acuerdo con lo señalado en nuestra Política de Privacidad, la cual puedes encontrar en <https://pakowallet.com/guatemala/reglamentos/>. Debes tener en cuenta que, al aceptar estos "Términos & Condiciones", reconoces y aceptas nuestra Política de Privacidad y también nos autorizas para contactarte a ti, o a otros individuos, a través de diversos medios, para realizar preguntas y solicitar información adicional para validar la información que tenemos en nuestros registros. Dichas preguntas podrían incluir, sin limitación, lo siguiente: número de teléfono celular, verificación de cuenta y solicitudes de información personal adicional. La información recabada será resguardada en absoluta confidencialidad de conformidad a las leyes aplicables.

## 2.3. Costos del Servicio

### a) Envío de remesas

En el caso de las Transacciones de Envío, pagarás la Comisión de Envío por Transacción definida por la remesadora junto con la Cantidad Enviada.

La Comisión de Envío, el tipo de cambio, así como cualquier otra tarifa o cargo que resulte aplicable a la transacción serán mostradas en la aplicación móvil al momento de realizar la transacción y, en caso de duda, nuestro personal de soporte estará disponible en tiempo real a través del chat de Pako.

Por cada Transacción pagada, el tipo de cambio y la Cantidad Recibida que confirmarás y aprobarás, se mantendrá para esa específica Transacción, sin importar el día en que el Usuario Beneficiario reciba el dinero.

### b) Pago de remesas

En el caso de las Transacciones de Pago, no se te realizará cargo y/o retención alguna por el servicio.

c) Comisiones por otras transacciones

Las comisiones aplicables a las transacciones realizadas por un usuario de Pako estarán disponibles en <https://pakowallet.com/guatemala/reglamentos/>.

### 3. Limitaciones

Podremos, en cualquier momento, y a nuestra discreción, rechazar cualquier Transacción. También nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar los Servicios (o parte de estos), en cualquier momento, o en algunas ocasiones, con o sin notificación alguna.

La aplicación Pako sólo puede correr en dispositivos smartphones Android y iOS. Es importante hacer saber que la aplicación se encuentra en continua evolución y no siempre estaremos soportando todas las versiones de Android y iOS existente por razones de rendimiento y seguridad en el uso de la misma.

**CUENTA Y SEGURIDAD:** Los Usuarios solo podrán tener una cuenta de usuario, un correo electrónico y un número telefónico. No se permiten múltiples cuentas para el mismo Usuario. Al crear una cuenta, admites que la cuenta te pertenece a ti y no a ningún otro individuo o tercero. Como Usuario, aceptas que no intentas evadir o salirte de los parámetros del Servicio o ingresar información falsa u otros medios.

Al registrarte en Pako, tu correo electrónico es tu usuario de acceso y deberás definir una contraseña, dicha información y el uso de los Servicios deberán ser tratados de manera confidencial, y no revelar dicha información a ningún tercero. Eres responsable de asegurar que serás el único individuo con acceso a tu cuenta a través de la Aplicación Móvil. No permitirás a ninguna otra persona realizar una Transacción en tu nombre, y no realizarás ninguna operación a nombre de otras personas.

Como Usuario, reconoces ser el único responsable de hacer de nuestro conocimiento de manera inmediata sobre cualquier uso no autorizado de tu nombre de usuario y/o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. Aceptas que te aseguras de salir de la cuenta al final de cada sesión y que no intentarás habilitarla en más de un dispositivo móvil. Asimismo, reconoces y aceptas que nosotros nos reservamos el derecho de deshabilitar, a nuestra discreción, cualquier cuenta, información de identificación o contraseña, ya sea que haya sido generada por ti o por nosotros.

**ATRASOS:** La aprobación de una transacción, así como el alta de un nuevo usuario con Identificación No Presencial, puede ser demorada durante el tiempo que nos tome verificar y/o validar tu identidad, confirmar o implementar instrucciones, procesar otra información de la Transacción y cumplir con las leyes aplicables y procedimientos internos.

**INELEGIBILIDAD:** Nos reservamos el derecho de rechazar, a discreción, solicitudes de realizar transacciones de ciertos Remitentes y a ciertos beneficiarios que se encuentren en listas de vigilancia internacionales y locales, incluyendo, sin limitación, lo siguiente: Listas Nacionalizadas Especializadas, Listas de Países y Territorios No Cooperativos, Lista Palestinian Legislative Council List, y otras listas emitidas por gobiernos internacionales. Podremos también rechazar a cualquier Remitente o Beneficiario que aparezca en cualquier lista de Personas Políticamente Expuestas ("PEPs"), o que sean familiares o se consideren cercanos a dichos PEPs.

**TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS:** Nos reservamos el derecho de rechazar, a discreción, solicitudes de transacciones que encontremos en violación de estos "Términos & Condiciones" o las leyes, normas o reglamentaciones aplicables. Se considera una violación al uso de los Servicios cualquiera de las siguientes actividades, las cuales se enlistan de manera enunciativa más no limitativa: servicios o materiales de carácter sexual, apuestas, fraude, lavado de dinero, financiamiento terrorista, la compra o venta de armas de fuego, drogas prescritas y otras drogas o

sustancias no controladas, entre otros. Si obtenemos evidencia de que se pretende utilizar los Servicios para cualesquiera de las actividades que podría conllevar una transacción no autorizada, de las mencionadas, o en relación con cualquier actividad ilegal, tu cuenta podrá ser bloqueada y podrá ser reportada a las autoridades correspondientes.

**ACTIVIDADES LIMITADAS:** Reconocer que, como Usuario de Pako, o en el transcurso de tus interacciones con nosotros o con algún Agente de nuestra Red, existen ciertas actividades que están prohibidas, incluyendo de manera inclusiva más no limitativa, a las siguientes:

- Contravenir estos “Términos & Condiciones” o cualquier otro contrato entre tú y nosotros;
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;
- Rehusar a cooperar con una investigación o a proporcionar confirmación de tu identidad o cualquier otra información que solicitamos de tu parte;
- Utilizar nuestros Servicios en nombre de un tercero;
- Compartir información de la cuenta con otros individuos;
- Utilizar un dispositivo automático o un proceso manual para monitorear o copiar cualquier elemento de nuestra Aplicación Móvil;
- Crear múltiples cuentas de usuario.

Adicionalmente, al aceptar estos “Términos & Condiciones”, prometes y garantizas no utilizar la aplicación móvil ni ninguno de los servicios que presta para ningún propósito ilícito o prohibido por estos “Términos & Condiciones” y/o por la ley. En ningún caso, se podrá utilizar la aplicación móvil de manera que: (i) constituya un acoso, abuso, asedio, amenaza, difamación o transgrede o viole los derechos de cualquier otra parte (incluyendo entre otros los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad); (ii) sea ilícito, fraudulento, engañoso o incumpla cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento federal, estatal, local o internacional; (iii) use la tecnología u otros medios para tener acceso a Pako y que no sea autorizado por esta última; (iv) use o lance al mercado cualquier sistema automatizado, incluyendo entre otros, “robots,” “spiders,” o “navegadores sin conexión,” para tener acceso a la aplicación móvil y/o a cualquier aplicativo vinculado a la misma; (v) intente introducir virus o cualquier otro código, archivo o programa de computación que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de cualquier programa o equipo de computación o de telecomunicaciones; (vi) intente obtener acceso no autorizado a la red de la compañía o a las cuentas de otros usuarios; (vii) fomente una conducta que pudiera constituir un delito, o que de origen a responsabilidad civil; (viii) incumpla con estos “Términos & Condiciones”; (ix) intente dañar, deshabilitar, sobrecargar o afectar nuestros servidores o redes o intente de cualquier otra forma de interferir con el funcionamiento adecuado del servicio; (x) infrinja nuestros derechos de autor, patentes, marcas registradas, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad o de cualquiera otra tercera parte; (xi) proporcione información falsa, inexacta o engañosa; o (xii) pueda provocarnos la pérdida de cualquiera de los servicios de nuestro proveedor de servicio de Internet o de otros proveedores.

#### **4. Medidas De Seguridad**

**USO DE NUMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN):** El usuario declara que acepta el uso de un PIN el cual fue configurado y definido desde la billetera electrónica para realizar las transacciones u operaciones, siendo autorizadas únicamente por el cliente al momento de ingresar el PIN en la billetera electrónica, página web o cualquier terminal de cómputo que lo requiera.

**USO DE BIOMETRÍA ELECTRÓNICA:** El cliente declara que acepta el uso de su huella dactilar o reconocimiento facial en su dispositivo móvil en sustitución de su firma manuscrita para realizar las transacciones u operaciones en Agencias o Centros de Transacción Autorizados, constituyendo su huella digital el Identificador Personal de Usuario (IPU) para verificar su identidad, autorizar su acceso y realizar transacciones a través de Pako.

**LÍMITES DE OPERACIONES:** La Billetera Electrónica tendrá restricciones en cuanto a límites de transacciones e importes diarios y mensuales, lo cual permitirá llevar un control al cliente sobre las transacciones realizadas.

**BLOQUEO AUTOMÁTICO:** La Billetera Electrónica se bloqueará después de tres (3) intentos fallidos o erróneos en la digitación o introducción del código PIN. Para el reseteo del PIN el usuario podrá efectuarlo a través de la Billetera Electrónica o bien solicitarlo por medio del Call Center.

El cliente reconoce a favor de Pako la facultad de adoptar otras medidas de seguridad, cuando fueran necesarias.

## **5. Soporte y Contacto**

En caso de error o duda sobre cualquiera de tus transacciones, favor de contactarnos al 2410-1050, opción 3 o escríbenos a: [agentes@pakowallet.com](mailto:agentes@pakowallet.com).

Las oficinas principales de Sociedad Internacional de Servicios, S.A. están ubicadas en 16 calle 0-55 Zona 10, Torre Internacional, Nivel 15, Guatemala.

Te recordamos que, en cualquier caso, el chat de nuestro equipo de soporte se encuentra habilitado dentro de la aplicación móvil.

## **6. Información de Buena Fe**

Al aceptar estos “Términos & Condiciones”, manifiestas, reconoces y garantizas que toda la información que le proporcionas a la compañía es verdadera y completa. De igual forma, reconoces y aceptas que cualquier error en la información, incluyendo la identificación errónea del Usuario Beneficiario de tu transacción, no será responsabilidad de la compañía.

## **7. Propiedad Intelectual**

Para efectos de “Términos & Condiciones” se entenderá por Derechos de Propiedad Intelectual cualquier: (i) copyright, patente, derechos sobre nombres de dominio y derechos sobre marcas de servicios, diseños y modelos (registrados o no); (ii) solicitudes de registro y el derecho a solicitar el registro de los anteriores; (iii) toda la información, programas, texto, visualizadores, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos y de cualquier programa que se utilice en la Aplicación Móvil y (iv) cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual y formas similares o equivalentes de protección existentes en todo el mundo y que sean propiedad de la compañía.

Todos los Derechos de Propiedad Intelectual de la compañía y/o sus de Concedentes y/o Titulares de los Servicios de Transferencia de Dinero o sus filiales permanecerán como tales de manera exclusiva y están protegidos por las leyes en materia relacionadas con marcas registradas, patentes, secreto comercial y otro tipo de propiedad intelectual o derechos de propiedad de la República de Guatemala.

Una vez que estás registrado en Pako, se te otorga una licencia no exclusiva, limitada a tu uso personal, intransferible y revocable para tener acceso y utilizar los Servicios estrictamente de acuerdo con estos “Términos & Condiciones”. En ninguna circunstancia, podrás modificar, publicar, transmitir, revertir, participar en la transferencia o venta, crear fuentes de trabajo derivadas o explotar contenido alguno del Servicio total o parcialmente.

Nuestro nombre y todos los nombres relacionados, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños, y slogan son marcas registradas de la compañía, nuestros afiliados y/o licenciarios. Reconoces expresamente que, en ninguna circunstancia, deberás usar dichas marcas sin el consentimiento previo por escrito de la compañía. Todos los demás nombres, marcas, diseños y/o

eslogan, entre otros, que no correspondan a la compañía se usan sólo para fines de identificación y son las marcas registradas de sus respectivos propietarios.

## **8. Solución de Conflictos**

Reconoces y aceptas que, cualquier controversia, desavenencia, diferencia, disputa o reclamos que pudieren derivarse de o en relación con estos “Términos & Condiciones”, o que guarden relación con los mismos, relativo a su interpretación, incumplimiento, aplicación, terminación, nulidad, eficacia, o a cualquier otra cuestión, será dirimida y resuelta por un Tribunal Arbitral, que decidirá en derecho.

El Tribunal Arbitral estará integrado por tres árbitros, quienes deberán dictar su laudo en derecho. La sede del Arbitraje será la Ciudad de Guatemala, en la República de Guatemala. Todas las actuaciones del proceso Arbitral deberán ser realizadas en el idioma Castellano. En todo lo no previsto en la presente cláusula en relación con el proceso Arbitral, deberán aplicarse la Ley de Arbitraje de Guatemala. Para todos los efectos, la ley aplicable a este pacto arbitral en materia sustancial será la ley de la República de Guatemala al momento de la celebración del pacto, por lo que las Partes se comprometen a verificar que el Tribunal Arbitral se encuentre conformado por árbitros conocedores de la legislación guatemalteca.

Tanto tú como nosotros pagaremos cada uno nuestros propios costos de arbitraje a reserva de la decisión del árbitro. Todas las controversias darán inicio, a más tardar, dentro de un periodo de un año después de los hechos que dieron origen a dicha Controversia. El Arbitraje será el único recurso exclusivo y final para toda controversia, salvo en aquellos casos que la compañía solicite una compensación equitativa en cualquier tribunal competente por cualquier apropiación indebida de sus derechos de propiedad intelectual.

## **9. Garantías**

Reconoces y aceptas que todos los servicios involucrados en la aplicación móvil se proporcionan “tal cual” aparecen en Pako y cualquier Servicio que obtengas a través de la compañía es bajo tu propio riesgo. Pako niega todas las garantías y condiciones de todo tipo, ya sea expresa, implícita o establecida por ley, incluyendo todas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, aptas para un fin particular, y sin violación de derechos. La compañía no garantiza que las funciones que contiene el servicio cumplan con todos tus requerimientos, o que su operación será ininterrumpida, libre de errores, o libre de virus u otros componentes que pudieran dañar tus bienes, o que esos defectos o errores en la red o el contenido se puedan corregir. Sí, llegarás a tener alguna falla en la aplicación móvil y lo haces del conocimiento de la compañía de manera oportuna, podremos trabajar para corregir dichas fallas en la medida en que las mismas estén dentro del alcance de la compañía y sean su responsabilidad.

No nos hacemos responsables por cualquier pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar tu dispositivo móvil, información u otro material, debido al uso que tú hagas del sitio o cualesquier servicios o productos que obtengas a través de nosotros. La responsabilidad de implementar suficientes medidas de protección anti-virus, exactitud de ingreso y salida de datos y de mantener en un medio alternativo a nuestra aplicación móvil cualquier información en caso de pérdida, recae exclusivamente en los usuarios.

Lo antes expuesto, no afectará ninguna garantía que no se pueda excluir o limitar según la ley aplicable.

## **10. Responsabilidad**

La compañía no se hará responsable por el incumplimiento de lo establecido en estos “Términos y Condiciones”, en los siguientes casos: (i) ante circunstancias anormales e imprevisibles fuera de

nuestro control donde una violación a estos sea inevitable a pesar de los esfuerzos para evitarlo, incluyendo, sin limitación, problemas con otro sistema o red, fallas mecánicas o fallas en el procesamiento de datos, o (ii) cumplimiento de las obligaciones conforme a las leyes nacionales o internacionales.

Reconoces y aceptas que, una vez registrado en Pako, serás responsable de cualquier reclamo, multa, penalización u otra responsabilidad o gastos en los que incurramos nosotros, otro usuario de los servicios o un tercero causado por y/o que surja del resultado de tu manejo de la aplicación móvil y/o incumplimiento de estos “Términos & Condiciones”. En razón de lo anterior, acuerdas indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a la compañía, sus asociados, y licenciatarios y sus respectivos directivos, consejeros, empleados, representantes, contratistas y terceras partes (incluyendo entre otros licenciatarios, proveedores), de y en contra de todas las demandas, pérdidas, daños, juicios, indemnizaciones, costos, responsabilidades, gastos u honorarios (incluyendo entre otros los honorarios razonables del abogado) que resulten de su contravención a estos “Términos & Condiciones” o de su uso del servicio, incluyendo entre otros todo uso del contenido o servicios de la aplicación móvil que no estén expresamente autorizados en estos “Términos & Condiciones” o su uso de toda información que se obtenga de Pako, o negligencia, fraude o mala conducta deliberada por tu parte como Usuario.

En ningún caso la compañía y/o sus proveedores serán responsables de cualesquier daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo, sin limitación, los daños por: (a) pérdida de datos o de ganancias que surjan de o en relación con el uso o desempeño de la aplicación móvil, (b) la demora o inhabilidad del uso de la aplicación móvil, (c) el suministro o falta de suministro de los servicios, o (d) por cualquier información, software, productos, servicios y gráficas obtenidas a través de la aplicación móvil. En caso de no estar de acuerdo con la forma en que los servicios son proporcionados, o con cualquiera de los “Términos & Condiciones”, tu único recurso es dejar de usar la aplicación móvil. La compañía no será responsable si: (a) proporcionaste información incorrecta o incompleta a la compañía, ya sea tuya o de tu usuario beneficiario; o (b) tu uso del servicio no es aceptable conforme a lo establecido en estos “Términos & Condiciones”.

Lo antes expuesto, no afectará ninguna responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada según la ley aplicable.

## **11. Efecto Continuo**

Cada disposición de estos “Términos & Condiciones” es separable. Si una disposición resulta inválida, las demás permanecerán válidas y ejecutables. Si una corte o panel arbitral decide que una disposición es ilegal o inválida, la ilegalidad o invalidez de esa disposición no afectará la validez de las otras. Si tal decisión tiene lugar, tanto tú como la compañía, en buena fe nos comprometemos a aceptar la nueva disposición que se adicione a los presentes “Términos & Condiciones” consistente con la intención original de ambas.

Ahora bien, toda oferta de un servicio en estos “Términos & Condiciones” será considerada nula cuando lo prohíba la ley.

## **12. Ninguna Renuncia Implícita**

La renuncia de una parte a un incumplimiento de una disposición de estos “Términos & Condiciones” no se considerará como una renuncia de un incumplimiento posterior de la misma u otra disposición.

## **13. Acuerdo Total**

Estos “Términos & Condiciones”, incluyendo sus modificaciones o condiciones promocionales, así como nuestra Política de Privacidad, es el entendimiento completo entre los Usuarios y la compañía y prevalece sobre cualquier entendimiento o acuerdo previo.



## **14. Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar los presentes “Términos & Condiciones” así como la información contenida en Pako, pudiendo incluso negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la aplicación móvil, en forma total o parcial cuando lo estime conveniente, sin necesidad de aviso previo, excepto cuando se trate de modificaciones cuyo contenido deba notificarse previamente en cumplimiento a la legislación aplicable, por lo que el Usuario deberá revisar periódicamente el contenido de los mismos, en el entendido de que el continuar utilizando Pako una vez realizada cualquier modificación, se entenderá como la aceptación por parte del Usuario de dichas modificaciones.

La versión más actualizada de los “Términos & Condiciones” reemplazará todas las versiones anteriores. Te invitamos a que los revises periódicamente para mantenerte informado y enterarte de cualquier cambio que realicemos, ya que te involucra y vincula. Conviene que el uso continuo del Servicio conforme a los “Términos & Condiciones” publicados significa que aceptas los “Términos & Condiciones” revisados.

En algunas ocasiones, podrán aplicarse Términos y/o Condiciones complementarias a determinados productos y/o servicios y/o funciones, como las políticas para alguna marca en particular, actividad o promoción, dichos términos adicionales se darán a conocer en relación con los Servicios aplicables específicos. Los Términos y/o Condiciones complementarias se considerarán parte de “Términos & Condiciones” para los fines de los Servicios aplicables y, en caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables, prevalecerán los Términos y/o Condiciones complementarias, respectivas.

No seremos responsables si por cualquier motivo el Servicio se llegará a encontrar total o parcialmente no disponible en cualquier momento o por cualquier plazo. Ocasionalmente, a nuestra discreción, podremos restringir el acceso a ciertos Usuarios a algunas partes del Servicio, o al Servicio completo.

En caso de que como Usuario no estés de acuerdo con las actualizaciones y/o modificaciones que se realicen de tiempo en tiempo, podrás manifestar tu inconformidad dejando de utilizar Pako sin perjuicio alguno, sin que esto implique la terminación o cancelación de la relación contractual formalizada con la aceptación de los “Términos & Condiciones”.